

GDC - Casos de uso del sistema de gestión de clínicas

<http://clinicas.softoverip.com>

Desde el año 2003, hemos tenido diversas experiencias en la implementación del sistema, cada una con sus particularidades, el sistema es lo suficientemente flexible como para permitir una implementación gradual en el establecimiento.

A continuación seleccionamos algunos ejemplos para poder mostrar la diversidad de situaciones a las que se adapta el sistema y los distintos módulos usados según las necesidades de cada cliente

CONTENIDO

GDC - Casos de uso del sistema de gestión de clínicas	1
.....	1
CASO 1 - Sanatorio en Avellaneda - 100 camas - 7 sucursales - 523 consultorios	1
CASO 2 - Clínica en Mendoza - 107 camas - 247 consultorios	2
CASO 3 - Clínica de kinesiología en Capital Federal - 70 camas	2
CASO 4 - Clínica en Quilmes - 50 camas - 2 sucursales - 59 consultorios	2
CASO 5 - Clínica oftalmológica en La Plata - 2 sucursales - 22 consultorios	3
CASO 6 - Empresa de atención domiciliaria en Capital Federal - 8 sucursales	3
CASO 7 - Obra social sindical con varios centros de salud y hospitales - mas de 250 consultorios.....	3
CASO 8 - Clínica de obra social en Capital Federal - 49 camas - 97 consultorios	4
CASO 9 - Consultorios obstétricos en Rosario - 5 consultorios.....	4
CASO 10 - Instituto especializado en oncología en Capital Federal - 2 sucursales - 15 consultorios	4

CASO 1 - Sanatorio en Avellaneda - 100 camas - 7 sucursales - 523 consultorios

Desde marzo 2004

Originalmente surgió la necesidad de reemplazar el sistema de reservas existente por uno basado en web para poder dar turnos entre sucursales y en otras bocas de expendio (shoppings, estaciones de tren), luego se fueron reemplazando los demás módulos, el sistema se implementó gradualmente coexistiendo con el sistema previo, en la primera etapa se usaron los módulos de:

- reservas, atención y admisión

- administración de pacientes
- guardias
- ART

En una segunda etapa, 2 años después, se empezaron a usar los módulos de:

- historias clínicas
- farmacia, compras y stock

y finalmente

- internaciones
- facturación a obras sociales
- sistema contable
- facturación a profesionales

CASO 2 - Clínica en Mendoza - 107 camas - 247 consultorios

Desde julio 2007

En este caso, la clínica era relativamente nueva y no tenía sistemas preexistentes, se hizo una implementación escalonada de acuerdo a las prioridades del establecimiento.

Se comenzó con los módulos de:

- reservas, atención y admisión
- administración de pacientes

2 meses después se empezaron a usar los módulos de:

- guardias
- internaciones

luego se empezaron a usar los módulos de:

- compras, farmacia y stock
- facturación a obra sociales
- carga de historia clínica

CASO 3 - Clínica de kinesiología en Capital Federal - 70 camas

Desde noviembre 2008

El establecimiento era nuevo y no tenía sistemas preexistentes por lo que se implementaron todos los módulos necesarios en paralelo

- reservas, atención y admisión
- administración de pacientes
- internaciones
- compras, stock y farmacia
- facturación a obras sociales

CASO 4 - Clínica en Quilmes - 50 camas - 2 sucursales - 59 consultorios

Desde marzo 2007

El cliente necesitaba principalmente administrar la atención ambulatoria, en la primera etapa comenzaron usando:

- reservas, admisión y atención

- administración de pacientes

Luego

- internaciones
- guardia
- contable
- facturación a obras sociales
- facturación a los médicos del establecimiento

CASO 5 - Clínica oftalmológica en La Plata - 2 sucursales - 22 consultorios

Desde junio 2007

El cliente quería reemplazar el sistema de turnos preexistente porque no se adaptaba a sus necesidades, empezaron usando los módulos de:

- reservas, atención y admisión
- administración de pacientes

unos meses después

- carga de prestaciones

CASO 6 - Empresa de atención domiciliaria en Capital Federal - 8 sucursales

Desde julio 2007

Se necesitaba un sistema para administrar la atención a domicilio de los pacientes y la facturación de las prestaciones realizadas, se utilizan los siguientes módulos:

- reservas y atención
- administración de pacientes
- facturación a obras sociales
- facturación a médicos
- reservas por parte de los pacientes desde internet

CASO 7 - Obra social sindical con varios centros de salud y hospitales - mas de 250 consultorios

Desde marzo 2007

Se requería un sistema para centralizar la administración de varios hospitales y centros médicos, el mismo tenía que estar sincronizado con el sistema de autorizaciones online, entre los objetivos estaba la rápida implementación del mismo en nuevos centros sin necesidad de instalar nada y la posibilidad de poner un call center para dar turnos en los distintos centros.

- reservas, admisión y atención en cada centro
- administración centralizada de padrones, nomencladores, especialidades y convenios
- impresión de bonos a pacientes
- facturación

CASO 8 - Clínica de obra social en Capital Federal - 49 camas - 97 consultorios

Desde mayo 2007

La clínica tenía un sistema que no cumplía con los requerimientos, se decidió una migración gradual a nuestro sistema

- reservas, admisión y atención
- administración de pacientes
- carga de prácticas
- impresión de bonos a pacientes
- internaciones
- sincronización de padrón con otros sistemas

CASO 9 - Consultorios obstétricos en Rosario - 5 consultorios

Desde julio 2008

Se necesitaba un sistema de turnos que permitiera la posibilidad de que los pacientes reservaran por internet.

- reservas, admisión y atención
- administración de pacientes
- historias clínicas
- reservas por parte de los pacientes desde internet,

CASO 10 - Instituto especializado en oncología en Capital Federal - 2 sucursales - 15 consultorios

Desde enero 2008

Se requería un sistema en forma urgente para una clínica de reciente formación, se implementaron los módulos de:

- reservas, admisión y atención
- administración de pacientes
- historias clínicas - almacenamiento de imágenes
- facturación a obras sociales